dramond.pl
Monika Bulasińska
Narbutta 77/4
02-524 Warszawa

Miejscowość , data

PROTOKÓŁ PRZYJĘCIA REKLAMACJI TOWARU

DANE KLIENTA	DANE REKLAMOWANEGO PRODUKTU
(Imię i nazwisko Klienta lub nazwa firmy)	(Numer zamówienia)
(Ulica, numer domu/mieszkania)	(Nazwa produktu (ID))
(Kod pocztowy, miejscowość)	(Numer dokumentu sprzedaży)
(nr. telefonu, e-mail)	(Cena brutto)
(nr rachunku bankowego)	(Opis wady reklamowanego produktu)

Przyczyna: (proszę zaznaczyć odpowiednią cyferkę kółkiem)

1) Towar jest niezgodny z opisem (uzasadnienie)

…….....

2) Towar jest wadliwy (opis wady)

…….....

3) Inny powód

…….....

Postępowanie: (proszę zaznaczyć odpowiednią cyferkę kółkiem)

1) Proszę o zwrot pieniędzy na mój rachunek bankowy
2) Proszę o wymianę na towar zgodny z opisem
3) Proszę o naprawienie wady bądź wysłanie bez wadliwego towaru
4) Inne postępowanie wcześniej ustalone:

Wypełniony i **podpisany protokół reklamacji** towaru, **dowód zakupu** oraz zwracany towar należy odesłać na adres:

Dramond - Reklamacja
Monika Bulasińska
Narbutta 77/4
02-524 Warszawa

NIE PRZYJMUJEMY PRZESYŁEK ODESŁANYCH DO NAS ZA POBRANIEM

..... …….....
Podpis osoby przyjmującej reklamację Podpis Klienta